

Universal Child Care

At a Glance for Providers

A Historic Change for New Mexico Child Care

Starting November 1, 2025, families in New Mexico can get assistance paying for child care, no matter their income. Child care providers can count on steady reimbursement without billing families or collecting copayments, which will strengthen their business models and improve the quality of care statewide. Increased reimbursement rates have been set to support a wage floor for care professionals, so they can be appropriately compensated and valued for their important contributions and essential, highly skilled work.



HOW IT WORKS

- **No income limits.** Families who work or go to school can get child care assistance, regardless of income.
- **No copays. No gross receipts tax.** ECECD will pay providers on behalf of families, meaning providers receive consistent and sustainable revenue. With gross receipts taxes on child care assistance benefits waived in New Mexico, providers can focus on offering the care families need.
- **Flexibility for families' schedules.** Families can choose care arrangements that fit their needs, not just their work or class schedules. That means families can be awarded full-time contracts even if they work or attend school part-time, making it easier for providers to staff and pay for full-time care slots.

KEY QUESTIONS FROM PROVIDERS

- 1. How do child care providers enroll in child care assistance to receive reimbursement?** Child care providers choose whether or not to accept child care assistance when they complete the licensure or registration process with ECECD. If a provider chose not to accept child care assistance at the time of licensure or registration, they may contact the Child Care Services Bureau at 1-800-832-1321 or child.care@state.nm.us to change their selection.
- 2. I am interested in providing child care, but I am not currently licensed or registered. How do I become licensed or registered?** To become licensed or registered with ECECD, prospective child care providers must complete required paperwork, background checks, and health and safety inspections of the child care premises. Interested individuals can find detailed guidance on the ECECD website at <https://www.nmeccd.org/child-care-licensing-and-registered-homes/>. For personalized assistance, contact the Child Care Services Bureau at 1-800-832-1321 or visit your regional office: <https://www.nmeccd.org/contact-us/>
- 3. What are the payment rates that child care providers will receive through child care assistance? How are these payment rates calculated?**

The basic payment rates vary based on the setting, child's age and full- or part-time care.

Providers can receive higher payment rates under the following circumstances:

- Achieving higher star levels in FOCUS, the state's quality rating and improvement system for early childhood programs
- Providing non-traditional hours of care before 7 a.m., after 7 p.m., or on the weekends
- Providing at least 10 hours of care during the day, for at least five days a week, and meeting minimum pay requirements for staff



A cost estimation model informed these payment rates to more accurately reflect the true cost of providing high-quality child care in New Mexico. Payments are based on the number of children enrolled, not on daily attendance.

Providers can view the full list of new payment rates, effective November 1, 2025, at <https://www.nmeccd.org/2025/09/08/notice-of-rulemaking-and-public-rule-hearing-english-8-9-38-9-5-nmac8-26-2025/> (see NMAC 8.9.3.17 of the proposed rules, pages 17 through 22).

- 4. Are child care providers allowed to charge families for services, in addition to the child care assistance payments?** No. Child care providers cannot charge a family for child care if the provider receives child care assistance payments for that family. In addition, providers are not allowed to charge registration or educational fees for any family receiving child care assistance. Providers may charge families for any incidental costs, such as special lunches or field trips, as long as families receiving child care assistance are not charged more than private-pay families.
- 5. When do child care providers receive payment for services? Should providers expect any delays in receiving payments with the transition to universal child care in November?** Child care providers can count on reliable, monthly child care assistance payments. Providers are currently reimbursed for child care in the month following service delivery. However, in 2026 ECECD will transition to paying providers in advance of service delivery, which will better align with private-pay child care practices.
- 6. How do I help private-pay families enroll in child care assistance?** Providers should instruct private-pay families to apply for child care assistance online at <https://www.nmeccd.org/apply-for-services/>. If ECECD determines that the family is eligible, ECECD will send child care assistance payments directly to the family's approved child care provider.
- 7. What supports are available to child care providers to expand child care and serve more families?** In addition to higher rates, there are multiple supply-building initiatives underway to support child care providers, including:
 - Low-interest loans for construction, expansion, and renovation of licensed child care facilities <https://www.nmeccd.org/grants-rfps-and-procurement-opportunities/>
 - Targeted supports for providers serving infants and toddlers, with priority given to providers serving low-income families and children with special needs <https://www.nmeccd.org/grants-rfps-and-procurement-opportunities/>
 - Coaching and training opportunities to strengthen business practices are available. For more information, visit <https://www.wesst.org/programs/child-care/>

HOW TO GET ENGAGED

Universal child care is a historic step forward, and it will be even better with your input and support. Providers are the heart of this change.

Call or email your legislator to thank them for supporting universal child care in New Mexico and share why it matters for your services: https://www.nmlegis.gov/members/find_my_legislator.

PARTICIPATE IN PUBLIC COMMENT

The child care regulations are being updated to support universal child care. You can share your feedback in writing or at the public hearing. Send written comments by email to: ECECD-ECS-PublicComment@ececd.nm.gov.

- Join the public hearing on October 9, 2025, from 9-11 a.m.
- In person: 1120 Paseo de Peralta, Santa Fe, NM 87502
- Via Zoom link: nmeccdorg.zoom.us/j/87500723914



Visit <https://www.nmeccd.org/universal/> for more information and resources, including a communication toolkit.



NEW MEXICO
Early Childhood
Education & Care Department

Cuidado infantil universal

Guía rápida para proveedores

Un cambio histórico para el cuidado infantil de Nuevo México

A partir del 1.º de noviembre de 2025, las familias de Nuevo México podrán obtener ayuda para pagar el cuidado infantil, sin importar sus ingresos. Los proveedores de servicios de cuidado infantil pueden contar con un reembolso constante sin tener que facturar a las familias ni cobrar copagos, lo que reforzará sus modelos de negocio y mejorará la calidad del cuidado en todo el estado. Se han establecido tasas de reembolso más elevadas para respaldar un salario mínimo para los profesionales del cuidado, de modo que puedan recibir una remuneración adecuada y ser valorados por sus importantes contribuciones y su trabajo esencial y altamente calificado.



CÓMO FUNCIONA

- **Sin límites por ingresos.** Las familias que trabajan o asisten a la escuela pueden obtener asistencia para cuidado infantil, independientemente de sus ingresos.
- **Sin copagos. Sin impuesto sobre los ingresos brutos.** El Departamento de Educación y Cuidado de la Primera Infancia (ECECD) pagará a los proveedores en nombre de las familias, lo que significa que los proveedores reciben ingresos consistentes y sostenibles. Con la exención del impuesto sobre los ingresos brutos de los beneficios de asistencia para el cuidado infantil en Nuevo México, los proveedores pueden centrarse en ofrecer el cuidado que las familias necesitan.
- **Flexibilidad según los horarios de las familias.** Las familias pueden elegir modalidades de cuidado que se ajusten a sus necesidades, no solo a sus horarios de trabajo o de clases. Esto significa que se pueden otorgar contratos a tiempo completo a familias incluso si trabajan o asisten a la escuela a tiempo parcial, lo que facilita que los proveedores contraten personal y paguen por los espacios de cuidado a tiempo completo.

PREGUNTAS CLAVE DE LOS PROVEEDORES

1. **¿Cómo se inscriben los proveedores de cuidado infantil en la asistencia para el cuidado infantil para recibir el reembolso?**
Los proveedores de cuidado infantil deciden si aceptan o no la asistencia para el cuidado infantil cuando completan el proceso de licencia o registro con el ECECD. Si un proveedor decide no aceptar asistencia para el cuidado infantil en el momento de la licencia o el registro, puede comunicarse con la Oficina de Servicios de Cuidado Infantil llamando al 1-800-832-1321 o por correo electrónico a child.care@state.nm.us para cambiar su selección.
2. **Estoy interesado en brindar cuidado infantil, pero actualmente no tengo licencia ni registro. ¿Cómo puedo obtener la licencia o registro?** Para obtener una licencia o registrarse con el ECECD, los posibles proveedores de cuidado infantil deben completar la documentación requerida, las verificaciones de antecedentes y las inspecciones de salud y seguridad de las instalaciones de cuidado infantil. Las personas interesadas pueden encontrar orientación detallada en el sitio web del ECECD en <https://www.nmeccd.org/child-care-licensing-and-registered-homes/>. Para obtener asistencia personalizada, comuníquese con la Oficina de Servicios de Cuidado Infantil al 1-800-832-1321 o visite su oficina regional: <https://www.nmeccd.org/contact-us/>
3. **¿Cuáles son las tasas de pago que recibirán los proveedores de cuidado infantil a través de la asistencia para el cuidado infantil? ¿Cómo se calculan estas tarifas de pago?**

Las tarifas de pago básicas varían según el entorno, la edad del niño y el cuidado a tiempo completo o parcial.

Los proveedores pueden recibir tarifas de pago más altas en las siguientes circunstancias:

- Lograr niveles de estrellas más altos en FOCUS, el sistema estatal de calificación y mejora de la calidad para programas de la primera infancia
- Proporcionar horarios de cuidado no tradicionales antes de las 7 a. m., después de las 7 p. m. o los fines de semana.
- Proporcionar al menos 10 horas de cuidado durante el día, al menos cinco días a la semana, y cumplir con los requisitos de salario mínimo para el personal.



Un modelo de estimación de costos informó estas tarifas de pago para reflejar con mayor precisión el costo real de proporcionar cuidado infantil de alta calidad en Nuevo México. Los pagos se basan en el número de niños inscritos, no en la asistencia diaria.

Los proveedores pueden ver la lista completa de nuevas tarifas de pago, vigentes a partir del 1.º de noviembre de 2025, en <https://www.nmeccd.org/2025/09/08/notice-of-rulemaking-and-public-rule-hearing-english-8-9-38-9-5-nmac8-26-2025/> (ver NMAC 8.9.3.17 de las reglas propuestas, páginas 17 a 22).

4. **¿Se permite a los proveedores de cuidado infantil cobrar a las familias por sus servicios, además de los pagos de asistencia para el cuidado infantil?** No. Los proveedores de cuidado infantil no pueden cobrar a una familia por el cuidado infantil si el proveedor recibe pagos de asistencia para el cuidado infantil para esa familia. Además, los proveedores no pueden cobrar cuotas de inscripción ni cuotas educativas a ninguna familia que reciba asistencia para el cuidado infantil. Los proveedores pueden cobrar a las familias los gastos adicionales, como almuerzos especiales o excursiones, siempre y cuando las familias que reciben asistencia para el cuidado infantil no paguen más que las familias que pagan de forma privada.
5. **¿Cuándo reciben el pago por sus servicios los proveedores de cuidado infantil? ¿Deben esperar los proveedores retrasos en la recepción de los pagos con la transición al cuidado infantil universal en noviembre?** Los proveedores de cuidado infantil pueden contar con pagos mensuales fiables en concepto de ayuda para el cuidado infantil. Actualmente, a los proveedores se les reembolsa el costo del cuidado infantil en el mes siguiente a la prestación del servicio. Sin embargo, en 2026, el ECECD pasará a pagar a los proveedores antes de la prestación del servicio, lo que se ajustará mejor a las prácticas de pago privado de los servicios de cuidado infantil.
6. **¿Cómo puedo ayudar a las familias que pagan de manera privada a inscribirse en la asistencia para el cuidado infantil?** Los proveedores deben indicar a las familias que pagan de forma privada que soliciten la ayuda para el cuidado infantil en línea en <https://www.nmeccd.org/apply-for-services/>. Si el ECECD determina que la familia es elegible, el ECECD enviará los pagos de asistencia para el cuidado infantil directamente al proveedor de cuidado infantil aprobado por la familia.
7. **¿Qué ayudas hay disponibles para los proveedores de servicios de cuidado infantil para ampliar estos servicios y atender a más familias?** Además de las tarifas más altas, hay múltiples iniciativas de creación de oferta en marcha para apoyar a los proveedores de cuidado infantil, entre las que se incluyen:
 - Préstamos a bajo interés para la construcción, ampliación y renovación de instalaciones de cuidado infantil autorizadas <https://www.nmeccd.org/grants-rfps-and-procurement-opportunities/>
 - Ayudas específicas para proveedores que atienden a bebés y niños pequeños, con prioridad para los proveedores que atienden a familias de bajos ingresos y niños con necesidades especiales <https://www.nmeccd.org/grants-rfps-and-procurement-opportunities/>
 - Existen oportunidades de capacitación y coaching para fortalecer las prácticas comerciales. Para obtener más información, visite <https://www.wesst.org/programs/child-care/>

CÓMO INVOLUCRARSE

El cuidado infantil universal es un avance histórico, y será aún mejor con su opinión y apoyo. Los proveedores son el núcleo de este cambio.

Llame o envíe un correo electrónico a su legislador para agradecerle su apoyo al cuidado infantil universal en Nuevo México y comparta por qué es importante para sus servicios:

https://www.nmlegis.gov/members/find_my_legislator.

PARTICIPAR EN LOS COMENTARIOS PÚBLICOS

Se están actualizando las normas sobre cuidado infantil para apoyar el cuidado infantil universal. Puede compartir sus comentarios por escrito o en la audiencia pública. Envíe sus comentarios escritos por correo electrónico a:

ECECD-ECS-PublicComment@ececd.nm.gov.

- Únase a la audiencia pública el 9 de octubre de 2025, de 9 a 11 a. m.
- En persona: 1120 Paseo de Peralta, Santa Fe, NM 87502
- Vía enlace de Zoom: nmeccdorg.zoom.us/j/87500723914



Visite <https://www.nmeccd.org/universal/> para obtener más información y recursos, incluido un kit de herramientas de comunicación.