



  
NEW MEXICO  
**Early Childhood**  
Education & Care Department

Guía  
DE SELECCIÓN DE  
CUIDADO INFANTIL DE  
CALIDAD PARA PADRES  
DE FAMILIA





La “Guía de selección de cuidado infantil de calidad para padres de familia” es una publicación del Departamento de Educación y Cuidado en la Primera Infancia (ECECD, por sus siglas en inglés) del estado de Nuevo México, elaborada por la Child Care Services Bureau (Oficina de Servicios de Cuidado Infantil) de la Early Care, Education and Nutrition Division (División de Cuidado, Educación y Nutrición en la Primera Infancia) del ECECD. Las fotografías de esta publicación representan a los menores y a las familias de Nuevo México.



# Índice

- 2** **Acerca del Departamento de Educación y Cuidado en la Primera Infancia (ECECD)**
- 3** **Ayuda para el cuidado infantil (CCA)**
- 6** **Opciones de cuidado infantil**
  - Tipos de entornos de cuidado infantil
  - Tipos de programas de educación para la primera infancia
  - Enfoques hacia la primera infancia
- 9** **¿Qué es el *Child and Adult Care Food Program* (CACFP: Programa de Alimentos para el Cuidado de Niños y Adultos)?**
- 10** **Selección de un programa de cuidado infantil de calidad**
  - Verificación integral de antecedentes
- 13** **Qué preguntas plantear a los proveedores de cuidado infantil**
  - Niños con necesidades especiales
- 17** **Participación de los padres**
- 18** **Información de la primera infancia**
  - Abuso infantil
  - Consejos para abordar el comportamiento desafiante
  - Cambio de actividades (transiciones)
  - Inmunizaciones
- 21** **Recursos**

# Acerca de:

En 2019, la gobernadora Lujan Grisham y el Poder Legislativo de Nuevo México crearon el Departamento de Educación y Cuidado en la Primera Infancia (ECECD), consolidando todos los programas y servicios para la primera infancia en un solo sistema cohesionado, equitativo y responsivo, diseñado para satisfacer las necesidades únicas y diversas de las familias y los niños pequeños de Nuevo México desde prenatal hasta los cinco años.

## **VISIÓN**

---

Todas las familias y niños pequeños de Nuevo México están floreciendo.

## **MISIÓN**

---

Optimizar la salud, el desarrollo, la educación y el bienestar de bebés, niños pequeños y niños en edad preescolar a través de un sistema de programas y servicios de alta calidad para la primera infancia basados en la comunidad e impulsados por las familias.

Encontrar el cuidado infantil adecuado para su familia es una decisión muy importante. El objetivo del ECECD es hacer que tomar esta decisión sea más fácil ofreciendo información y recursos valiosos para orientarlos a tomar la mejor decisión. Usen esta guía para:

- comprender que opciones de cuidado infantil tienen y explorar lo que está disponible;
- conocer los diferentes entornos de cuidado infantil y si cuentan con licencia y están regulados;
- descubrir estándares de calidad adicionales que ayuden a los programas a superar los requisitos de otorgamiento de licencias para ofrecer cuidado de alta calidad, que promueva el desarrollo, el aprendizaje y la preparación de sus hijos para la escuela.

Esta guía les proporcionará la información y las herramientas para que tomen una decisión informada que sea benéfica para ustedes y para sus hijos. La crianza es uno de los trabajos más gratificantes en el mundo, y esperamos que esta información les ayude a tener éxito y a gozar las recompensas de promover el aprendizaje y el desarrollo de sus hijos.

*Cordialmente,*

Departamento de Educación y Cuidado en la Primera Infancia de Nuevo México  
Oficina de Servicios de Cuidado Infantil

## AYUDA PARA EL CUIDADO INFANTIL

### ¿En qué consiste el Programa de Ayuda para el Cuidado Infantil (CCA)?

En Nuevo México, el Programa de Ayuda para el Cuidado Infantil (CCA, por sus siglas en inglés: *Child Care Assistance*) es administrado por la Oficina de Servicios de Cuidado Infantil del Departamento de Educación y Cuidado en la Primera Infancia. El programa CCA subsidia el costo del cuidado infantil para las familias que tienen ingresos equivalentes o inferiores al 400 % del Nivel Federal de Pobreza (FPL, por sus siglas en inglés: *Federal Poverty Level*), que equivale a un ingreso de hasta \$120,000 anuales para una familia de cuatro integrantes. Pueden consultar las directrices más recientes sobre ingresos para el Programa de Ayuda para el Cuidado Infantil del ECECD en el sitio web [nmececd.org/child-care-assistance/](http://nmececd.org/child-care-assistance/).

Todos los padres, las madres o tutores que trabajen, estudien o se encuentren en un programa de capacitación profesional pueden solicitar la Ayuda para el Cuidado Infantil. Quienes se encuentren en la búsqueda de empleo y necesiten ayuda con los gastos del cuidado infantil también son elegibles para solicitarla.

Actualmente, las familias que reúnen los requisitos del programa no tienen que hacer copagos por los servicios de cuidado infantil, lo que lo convierte en una opción asequible para muchos. El ECECD informará con tres meses de anticipación a los padres de familia si se reintroducirán los copagos. Para conocer más sobre las últimas noticias en materia de copagos relacionados con el Programa de Ayuda para el Cuidado Infantil, visite la página sobre Ayudado para el Cuidado Infantil en el sitio web del ECECD: [nmececd.org/child-care-assistance/](http://nmececd.org/child-care-assistance/). La página tiene noticias sobre los copagos, los criterios de elegibilidad y demás información importante para las familias que buscan ayuda.

### ¿Qué edades califican para el programa de Ayuda para el Cuidado Infantil?

Cualquier menor que tenga de 6 semanas a 13 años, o hasta los 18 años si requiere supervisión especial.

### ¿Quiénes pueden cuidar a mi hijo(a)?

Puede elegir la mejor opción que cubra las necesidades de su familia. Esto incluye un centro de cuidado infantil con licencia, hogar de cuidado infantil con licencia, programa de cuidado infantil fuera del horario escolar o un hogar familiar de cuidado infantil registrado. Si se le aprueba la Ayuda para el Cuidado Infantil, el ECECD le paga directamente a su proveedor cada mes de acuerdo con la tarifa del departamento. Es posible que usted deba hacer un copago.

### New Mexico Child Care Finder

Visiten el New Mexico Child Care Finder (Buscador de servicios de cuidado infantil de Nuevo México) del ECECD para filtrar en los resultados las opciones que cubran las necesidades de su familia. Child Care Finder permite a los padres y cuidadores buscar entre más de 1000 programas de cuidado infantil de todo el estado, filtrando según la cercanía, edad del menor, calificación de calidad, matrícula, idioma, tipo de programa y ¡mucho más! ¿Necesitan una derivación personalizada con un especialista familiar? Comuníquense a NewMexicoKids Resource and Referral al 1 (800) 691-9067. La llamada será personalizada en función de sus necesidades específicas. Dura aproximadamente 15 minutos y ustedes reciben las derivaciones por correo electrónico o teléfono. Las llamadas se devuelven de lunes a viernes de 8 a. m. a 5 p. m.

**Escanéame** para acceder a New Mexico Child Care Finder y encontrar entornos de cuidado infantil. [childcare.ececd.nm.gov/search](http://childcare.ececd.nm.gov/search)



## ¿CÓMO SE LE PAGA A MI PROVEEDOR DE CUIDADO INFANTIL?

La Oficina de Servicios de Cuidado Infantil del ECECD le paga directamente a su proveedor cada mes de acuerdo con la tarifa del departamento. Es posible que usted deba hacer un copago.

### Cómo presentar una solicitud de ayuda para el cuidado infantil

Puede visitar, llamar o enviar un correo electrónico a la oficina local de la Oficina de Servicios de Cuidado Infantil en una de las siguientes ubicaciones:

#### Región del Norte

**Gallup y Grants**  
1720 E. Aztec  
Gallup, NM 87301

**Farmington**  
2800 Farmington Ave.  
Farmington, NM 87401

**Santa Fe y Moriarty**  
1920 5th Street  
Santa Fe, NM 87505

**Española y Taos**  
912 N Railroad Ave.  
Española, NM 87532

**Las Vegas y Ratón**  
2518 Ridgerunner Rd.  
Las Vegas, NM 87701

#### Región Central

**Albuquerque**  
4801 Indian School NE  
Albuquerque, NM 87110

**Río Rancho**  
4359 Jager Drive NE Ste A  
Río Rancho, NM 87144

**Los Lunas y Socorro**  
750 Morris Rd.  
Los Lunas, NM 87031

#### Región Suroeste

**Silver City**  
3082 32nd By Pass Rd Ste A  
Silver City, NM 88061

**Las Cruces**  
2805 Roadrunner Parkway  
Las Cruces, NM 88011

**Alamogordo**  
2200 Indian Wells Rd.  
Alamogordo, NM 88310

**Deming**  
918 E. Pear  
Deming, NM 88030

**Anthony**  
Dirección: 945 Anthony  
Anthony, NM 88021

Llame a los Servicios de la Primera Infancia al 1-800-832-1321 o envíe un correo electrónico a:

[Child.care@state.nm.us](mailto:Child.care@state.nm.us)

Presenten su solicitud en línea en:

[eligibility.ececd.state.nm.us](http://eligibility.ececd.state.nm.us)

#### Región Sureste

**Roswell**  
400 N. Pennsylvania Ave. Suite 441  
Roswell, NM 88201

**Clovis**  
1104 E Manana  
Clovis, NM 88101

**Carlsbad**  
901 De Baca St.,  
Carlsbad, NM 88220

**Hobbs**  
907 West Calle Sur,  
Hobbs, NM 88240



Se necesita lo siguiente para definir si reúnen los requisitos para recibir la Ayuda para el Cuidado Infantil: Para presentar una solicitud, es necesario que las familias entreguen:

## ELEGIBILIDAD

- Comprobante vigente de ingresos devengados en el trabajo y no devengados en el trabajo del solicitante y de los padres biológicos, padrastos o tutor que vivan en la vivienda, si corresponde.
- Horario escolar del solicitante y de los padres biológicos, padrastos o tutor que vivan en la vivienda, si corresponde.
- Documentación de incapacidad, si corresponde.
- Documentación de custodia/dependencia, si corresponde.
- Verificación de nacimiento para todos los niños en el hogar.
- Identificación con fotografía del solicitante.
- Comprobante de residencia en Nuevo México, como un contrato de alquiler o una factura de servicios públicos.

**Envíe todas las consultas, comentarios o dudas sobre una solicitud, convenio de colocación, pago o cambio a:**

[ECECD.CCA-South@ececd.nm.gov](mailto:ECECD.CCA-South@ececd.nm.gov) para los condados de: Doña Ana, Chaves, Guadalupe, Lea, Eddy, Otero, Sierra, De Baca, Curry, Grant, Luna, Lincoln, Hidalgo, Catron, Quay, Roosevelt

[ECECD.CCA-North@ececd.nm.gov](mailto:ECECD.CCA-North@ececd.nm.gov) para los condados de: Miguel, Bernalillo, Colfax, Union, Cibola, Los Álamos, Mora, Harding, Valencia, Socorro, Torrance

Hay un servicio centralizado disponible de recursos y derivaciones para el cuidado infantil para los padres de familia que buscan otros recursos llamando al teléfono 1-800-691-9067.



## OPCIONES DE CUIDADO INFANTIL

### ¿Qué tipo de entornos de cuidado infantil hay disponibles en Nuevo México?

**Programas con licencia:** los programas con licencia ofrecen cuidado en una variedad de entornos y deben cumplir con la normativa mínima para el otorgamiento de licencias, que es supervisada por el Departamento de Educación y Cuidado en la Primera Infancia de Nuevo México (ECECD). Estos entornos incluyen centros de cuidado infantil, hogares de cuidado infantil y programas de cuidado infantil fuera del horario escolar.

- **Centro de cuidado infantil:** ofrece los servicios de educación y cuidado en la primera infancia en un edificio de naturaleza comercial donde se cuida a los menores en entornos similares al aula con grupos de otros menores, usualmente de la misma edad.
- **Hogar de cuidado infantil:** ofrece los servicios de educación y cuidado en la primera infancia a un grupo pequeño de menores en la vivienda de quien los cuida. En los hogares familiares de cuidado infantil, el cuidador no puede estar a cargo de más de 6 menores. También pueden considerarse como grupo de hogares familiares de cuidado infantil (*Family Child Care Group Home*) cuando hay un segundo cuidador. Un grupo de hogares familiares de cuidado infantil puede atender entre 7 y 12 menores con un segundo cuidador presente.
- **Programa de cuidado infantil fuera del horario escolar (*Out-of-School Time Program*) :** ofrece servicios de cuidado recreativo y educativo supervisado a niños pequeños en edad escolar cuando no hay clases. A menudo, el cuidado tiene lugar en la escuela primaria (*elementary school*) a la que asisten los menores o en un centro comunitario. A este tipo de cuidado también se le puede conocer como “Before and After School Care”.

**Hogares registrados:** Los hogares registrados no cuentan con licencia, pero deben cumplir los requisitos de cuidado infantil sin licencia de Nuevo México establecidos por el ECECD. El proveedor de un hogar registrado atiende hasta a cuatro menores que no habitan en la vivienda. Los hogares registrados son ideales para las familias que buscan horarios de atención no habituales, que hacen hincapié en los valores y la cultura familiares, y que buscan una atención más personalizada.

**Programas tribales:** hay programas de cuidado infantil tribales en muchas comunidades de indígenas estadounidenses. El aprendizaje en los primeros años de vida se basa en la cultura indígena con un fuerte énfasis en la participación de las familias. Los programas tribales de cuidado infantil ofrecen cuidado y educación de calidad para la primera infancia junto con la adquisición y la conservación de la lengua materna, a la vez que promueven los valores tradicionales y culturales del pueblo, tribu o nación a la que pertenecen. Muchos programas tribales de cuidado infantil reciben financiamiento a través del programa Head Start.

**Programas de verano:** los programas de verano no están obligados a obtener una licencia o a registrarse. Asegúrense de consultar la información y los requisitos en cada programa individual.

**Cuidado antes y después de la escuela:** los programas de cuidado antes y después de la escuela no están obligados a obtener una licencia o a registrarse. Consulten la información en el programa específico. Si el centro cuenta con licencia, es posible solicitar la Ayuda para el Cuidado Infantil para este tipo de servicio.



## ¿Qué tipo de programas de educación en la primera infancia están disponibles en Nuevo México?

Head Start cumple con los requisitos de elegibilidad establecidos por el gobierno federal para definir quiénes reúnen los requisitos de sus programas. Estos se basan principalmente en el ingreso de la familia y determinadas familias, como las que reciben asistencia pública o no cuentan con vivienda, cumplen los requisitos de manera automática. Además, los menores que se encuentran bajo cuidado de crianza también cumplen los requisitos. Es posible que cada programa local de Head Start tenga directrices específicas, pero usualmente el umbral federal de ingresos determina si se cumplen los requisitos básicos.

### Head Start y Early Head Start

- **El programa Early Head Start basado en el hogar** atiende a los menores desde el nacimiento hasta los 3 años y está disponible para las familias trabajadoras y las que no lo son.
- **Los programas Early Head Start basados en centros** atienden a los menores desde las 6 semanas de edad hasta los 3 años y están diseñados para las familias trabajadoras.
- **Los programas Head Start basados en centros** atienden a los menores desde los 3 hasta los 5 años y están diseñados para las familias trabajadoras.
- Ambas opciones de Early Head Start apoyan a las familias que se encuentran en transición a un programa Head Start basado en un centro cuando es adecuado para la edad del menor o para las que se encuentran en transición de un programa Early Head Start basado en el hogar a uno basado en un centro cuando es necesario por motivos de trabajo.
- Los programas Head Start son administrados por el gobierno federal y pueden ser regulados por las tribus o requerir de licencia del ECECD.

El **PreK de Nuevo México (NM PreK)** es un programa gratuito durante el año escolar que ofrece educación de alta calidad en entornos comunitarios y escolarizados. El NM PreK se centra en ofrecer un entorno divertido, gratificante y adecuado para el desarrollo a menores de 3 y 4 años de edad. Visiten nuestro sitio web [www.nmececd.org/prek/](http://www.nmececd.org/prek/) para obtener más información.

**Visitas al hogar (Home Visiting)** : Nuevo México ofrece un espectro coordinado de servicios de visitas al hogar de alta calidad dirigidos a la comunidad, adecuados cultural y lingüísticamente, que promueven la salud, la seguridad y el desarrollo de las madres, los menores y la primera infancia, y sólidas relaciones entre los padres de familia y los menores. Las visitas al hogar ayudan a las familias a adquirir conocimientos sobre el desarrollo infantil, vincularse con los servicios de apoyo en la comunidad, descubrir formas de promover el aprendizaje a través del juego y las interacciones, recibir apoyo emocional para resolver los problemas asociados a la crianza y recibir apoyo para salir de situaciones peligrosas o poco saludables. Para más información, visiten [www.nmececd.org/homevisiting/](http://www.nmececd.org/homevisiting/).





## ENFOQUES HACIA LA PRIMERA INFANCIA

Existen muchas filosofías, métodos y enfoques respecto a la educación y el cuidado en la primera infancia. Comprenderlos mejor les ayudará a decidir cuáles satisfacen mejor las necesidades de su familia. Los proveedores de cuidado infantil a menudo indicarán qué filosofías y métodos emplean. A continuación presentamos breves descripciones de algunos de los más comunes:

**Bank Street/Developmental Interaction:** este enfoque se centra en los menores a medida que tienen oportunidades para dar significado a su mundo. Se les pide a los menores que interactúen con los aspectos sociales y físicos del entorno para lograr una mejor comprensión. Los docentes son facilitadores que vinculan a los menores con los entornos y las oportunidades del mundo real.

**Programa basado en la fe:** Es posible que un programa de cuidado infantil basado en la fe ofrezca educación religiosa o enseñe valores que hagan referencia a la religión en su plan de estudios. Es probable que algunos programas de primera infancia basados en la fe no ofrezcan enseñanza religiosa específicamente, pero pueden operar bajo una misión alineada con su fe o cultura religiosa.

**High Scope:** High Scope es un enfoque hacia la primera infancia que ve a los menores como “estudiantes activos”, lo que significa que aprenden mejor de las actividades que pueden planear, realizar y sobre las que pueden reflexionar. El papel de los docentes es ayudar a los menores a aprender a tomar decisiones, resolver problemas e involucrarse en varias actividades mediante el diálogo y el apoyo a los planes de los menores.

**Montessori:** este enfoque está muy centrado en el entorno y los materiales combinados con una estructura y rutina. El método Montessori estimula la independencia y a menudo incluye actividades prácticas como barrer o el cuidado personal. Los menores tienen opciones dentro de los límites de una variedad de tareas y actividades preparadas por los docentes.

**The Project Approach:** En este enfoque, se involucra a los estudiantes en la selección de sus propios temas del mundo real para que exploren y decidan sobre un proyecto que demuestre lo que han aprendido. El proyecto puede ser de corto o largo plazo en función del nivel de interés de los menores.

**Reggio Emilia:** este enfoque deriva su nombre de una ciudad del norte de Italia y se remonta al final de la Segunda Guerra Mundial. En él, las familias participan de manera activa para ayudar a que sus hijos tengan éxito y contribuyan al aprendizaje en comunidad, y el entorno se considera como el maestro. Reggio Emilia usa un enfoque de proyectos basado en la investigación de los menores.

**Waldorf:** En este modelo, los docentes crean el aula y el plan de estudios en torno a los menores. Se trata de un enfoque lúdico que se centra en los intereses de los menores y en la aceptación de cada uno. El enfoque Waldorf brinda oportunidades de exploración a través del juego, así como ritmos y rutinas consistentes y predecibles a lo largo del día, la semana y el año.

## ¿QUÉ ES EL *CHILD AND ADULT CARE FOOD PROGRAM* (CACFP: PROGRAMA DE ALIMENTOS PARA EL CUIDADO DE NIÑOS Y ADULTOS)?

La Oficina de Nutrición para las Familias (FNB, por sus siglas en inglés: Family Nutrition Bureau) del ECECD administra dos programas de nutrición infantil del Departamento de Agricultura de los Estados Unidos (USDA, por sus siglas en inglés): *Child and Adult Care Food Program* (Programa de Alimentos para el Cuidado de Niños y Adultos) y *Summer Food Service Program* (SFSP, por sus siglas en inglés: Programa de Servicio de Alimentos de Verano). El CACFP ofrece reembolsos a los proveedores de cuidado infantil por los alimentos y bocadillos nutritivos que sirven a los menores en los entornos de cuidado infantil. Los alimentos que se ofrecen a través de los programas de cuidado infantil ayudan a asegurar que los menores y adultos que cumplen los requisitos en los centros de cuidado infantil reciban alimentos nutritivos que cumplen con los requisitos del modelo de alimentos del USDA. Las instituciones que pueden participar en los programas incluyen:

- Autoridades alimentarias de las escuelas
- Entidades gubernamentales locales
- Organizaciones privadas sin fines de lucro, tales como, organizaciones religiosas, clubes de niños y niñas (*Boys & Girls Clubs*) y agencias de acción comunitaria)
- Programas Head Start
- Determinadas instituciones con fines de lucro que cumplen con los requisitos de elegibilidad

### Cómo acceder al CACFP

Los beneficios del CACFP están disponibles para todos los participantes inscritos. Las inscripciones se realizan a través del programa de primera infancia del menor, que incluye los programas Head Start, los centros de cuidado infantil, los programas de cuidado antes y después de la escuela (*before- and after-school care programs*), los proveedores de los hogares familiares de cuidado infantil, los programas de PreK, los albergues de emergencia, los hospitales y las clínicas, las escuelas, los centros de preescolar y de cuidado de adultos durante el día.

La participación en el CACFP no tiene costo en la mayoría de los centros. Si su programa de primera infancia ha decidido utilizar la disposición sobre programas de precios y cobrar por los alimentos, los padres de familia deben llenar una solicitud de elegibilidad por ingresos (*Income Eligibility Application*) para calificar para recibir alimentos sin costo. De lo contrario, los padres de familia deben pagar una tarifa, ya sea reducida o completa, en función de los ingresos de la familia. Para más información, visiten: [www.nmececd.org/family-nutrition/](http://www.nmececd.org/family-nutrition/).



## SELECCIÓN DE UN PROGRAMA DE CUIDADO INFANTIL DE CALIDAD

### ¿Qué es un programa con licencia?

Los centros de cuidado infantil, los hogares con licencia y algunos programas de cuidado fuera del horario escolar cumplen con la normativa en materia de expedición de licencias de cuidado infantil de Nuevo México. Los programas con licencia ofrecen varios tipos de cuidado en varios entornos y deben cumplir con la normativa mínima sobre expedición de licencias. Los programas con licencia deben colocar la licencia en un lugar que sea visible para las familias, los miembros del personal y los visitantes. Su nivel de calidad STAR se indica en la licencia.

### ¿En qué consiste el programa FOCUS?

El nivel de calidad de un programa con licencia se indica en la misma por medio de ESTRELLAS. El número de ESTRELLAS que aparece en la licencia de un proveedor de cuidado infantil indica el nivel de criterios de calidad que ha cumplido el programa. Una licencia puede tener una, dos, tres, cuatro o cinco ESTRELLAS. Un mayor número de ESTRELLAS es indicador de un mayor **nivel de calidad**. **Algunos indicadores de calidad que los padres de familia pueden observar incluyen: menor número de estudiantes por maestro, mayor** capacitación y formación, el uso de horarios diarios y actividades de aprendizaje planeadas, así como entornos adecuados para la edad y el desarrollo.

Pueden consultar los informes de inspección de los proveedores en el [New Mexico Child Care Finder](#), buscando al proveedor y haciendo clic en el número que aparece bajo el rubro *Health & Safety Report* (Informe de salud y seguridad) una vez que encuentren su perfil.

El programa **FOCUS** se creó en Nuevo México por varios motivos clave:

- **Para ayudar a los padres de familia, a las familias y a los tutores a identificar programas de cuidado infantil de calidad:** FOCUS ofrece un sistema de evaluación claro, que permite que las familias tomen decisiones informadas con base en el nivel de calidad de los entornos de cuidado infantil.
- **Para incentivar que los programas de cuidado infantil mejoren de manera continua la calidad de su atención:** El programa promueve el desarrollo continuo estableciendo estándares de atención más altos, estimulando a los programas para que mejoren sus servicios mediante la capacitación, los planes de estudio y la participación de las familias.
- **Para reconocer a los programas de cuidado infantil que ofrecen atención de alta calidad:** FOCUS reconoce y premia a los programas que van más allá del cumplimiento de los requisitos mínimos para el otorgamiento de licencia, ofreciendo una vía de mejora y reconocimiento a través de su sistema de clasificación de ESTRELLAS.

Estos objetivos funcionan en sincronía para crear un mejor sistema de cuidado infantil que beneficie tanto a los menores como a las familias elevando el nivel de exigencia de la educación para la primera infancia en todo el estado.

### ¿Cómo puede ayudarme el programa FOCUS?

El sistema va de una a cinco ESTRELLAS, reflejando el mayor nivel de calidad de los programas de cuidado infantil. Una ESTRELLA significa que se cumplen los requisitos básicos de la licencia, mientras que cinco ESTRELLAS indican que el programa los supera ofreciendo oportunidades de cuidado y de educación excepcionales, lo que incluye personal altamente capacitado y apoyo integral para el desarrollo de los menores.

Continuación →





**1 ESTRELLA:** cumple los requisitos mínimos para la obtención de la licencia en el estado en términos de salubridad y seguridad.

**2 ESTRELLAS:** excede los requisitos mínimos para la obtención de la licencia cumpliendo con estándares más altos en términos de cualificación del personal y entornos de aprendizaje.

**3 ESTRELLAS:** el programa muestra un mayor nivel de calidad, lo que incluye más capacitación para el personal y mejores entornos de aprendizaje.

**4 ESTRELLAS:** ofrecen un programa integral con capacitación para los maestros y planes de estudio avanzados que favorecen el desarrollo de los menores.

**5 ESTRELLAS:** ofrecen cuidado de la más alta calidad, incorporando las mejores prácticas de educación en la primera infancia con personal altamente capacitado y mejores entornos de aprendizaje.

**A medida que el programa tiene un mayor número de ESTRELLAS, su reembolso de la Ayuda para el Cuidado Infantil también aumenta.**

Tengan en cuenta que en el otoño de 2024 se está rediseñando el *Quality Rating and Improvement System* (QRIS, por sus siglas en inglés: Sistema de Calificación y Mejora de la Calidad). Para conocer más sobre la fase de rediseño actual de [FOCUS](#), pueden visitar [la página sobre el rediseño de FOCUS](#) en el ECECD, la cual proporciona información sobre las actualizaciones y mejoras al programa en curso.

## VERIFICACIÓN INTEGRAL DE ANTECEDENTES

El ECECD exige que todos los proveedores de cuidado infantil pasen verificaciones integrales de antecedentes, que incluye la verificación de antecedentes penales, registros de abuso y negligencia de menores y si están registrados como delincuentes sexuales. La verificación de antecedentes es obligatoria para todas las personas que trabajan directamente con los menores, así como para quienes tienen acceso sin supervisión a los menores en centros de cuidado infantil con licencia, lo que asegura que los menores se encuentren en un entorno seguro.

- **La verificación de antecedentes debe renovarse** de manera periódica, usualmente cada cinco años como mínimo, para garantizar la seguridad continua en los entornos de cuidado infantil.
- **Todos** en el centro de cuidado infantil, incluidos el personal, los voluntarios, y los miembros de la familia en el caso de los hogares de cuidado infantil, deben cumplir con esta verificación de antecedentes.
- La verificación de antecedentes abarca las **bases de datos estatales y federales en materia penal**, que incluye la toma de huellas dactilares para identificar cualquier riesgo potencial.
- El ECECD cuenta con un **proceso exhaustivo de verificación de antecedentes** que garantiza su realización de manera exhaustiva y eficiente, conforma a las mejores prácticas a nivel nacional para proteger a los menores.

Este proceso es parte del compromiso de Nuevo México de mantener un alto nivel de confianza y seguridad en entornos de cuidado infantil.

## PASOS PARA ELEGIR CUIDADO INFANTIL

### Paso 1: Decidan el tipo de cuidado infantil que mejor cubra sus necesidades.

- ¿Prefieren un cuidado infantil basado en casa o en un centro?
- ¿Desean que un familiar se encargue de su hijo(a)?
- ¿En qué horarios y días necesitan cuidado infantil?
- ¿Cuál es la mejor opción para mi hijo(a)?

### Paso 2: New Mexico Child Care Finder

Visiten el New Mexico Child Care Finder (Buscador de servicios de cuidado infantil de Nuevo México) del ECECD para filtrar en los resultados las opciones que cubran las necesidades de su familia. “Child Care Finder” [Buscador de servicios de cuidado infantil] permite a los padres y cuidadores buscar entre más de 1000 programas de cuidado infantil de todo el estado, filtrando según la cercanía, edad del menor, calificación de calidad, matrícula, idioma, tipo de programa y ¡mucho más! ¿Necesitan una derivación personalizada con un especialista familiar? Comuníquense a NewMexicoKids Resource and Referral al 1 (800) 691-9067. La llamada será personalizada en función de sus necesidades específicas. Dura aproximadamente 15 minutos y ustedes reciben las derivaciones por correo electrónico o teléfono. Las llamadas se devuelven de lunes a viernes de 8 a. m. a 5 p. m.

*Escanéame*

para acceder al sitio  
web de New Mexico  
Child Care Finder.



[childcare.ececd.nm.gov/search](http://childcare.ececd.nm.gov/search)

### Paso 3: Visiten los centros de cuidado infantil y planteen sus preguntas

Una vez que reciban una lista de opciones de cuidado infantil, inviertan tiempo para entrevistarse con el director/cuidador de cada centro. A continuación presentamos un enfoque útil para que se aseguren de obtener toda la información que necesiten cuando se entrevisten en los centros de cuidado infantil o con los cuidadores:

Continuación →



## LLAMADA INICIAL: ¿QUÉ PREGUNTAS PLANTEAR A UN PROVEEDOR DE CUIDADO INFANTIL?

### Preguntas para plantear:

- ¿Cuáles son sus horarios de atención y flexibilidad (por ejemplo, cuidado a tiempo parcial o de tiempo completo)?
- ¿Cuántos alumnos hay por profesor?
- ¿Cuáles son los costos, incluidas las tarifas adicionales o secundarias (por ejemplo, horarios extendidos para la recolección del menor, alimentos, excursiones)?
- ¿Aceptan la Ayuda para el Cuidado Infantil?
- ¿Qué planes de estudio o enseñanza ofrecen (si corresponde)?
- ¿Cuentan con registro o licencia? ¿Cuántas ESTRELLAS tienen?
- ¿Qué experiencia o acreditaciones tienen los cuidadores?
- ¿Cuánto tiempo han trabajado los cuidadores en el programa?
- ¿Con qué capacitación cuentan los cuidadores?
- ¿Cómo se abordan la disciplina y la seguridad?
- ¿Hay cupo o lista de espera?
- ¿Quién cuidará a mi hijo(a) durante el día? ¿Alguien que no he conocido será responsable del cuidado de mi hijo(a) en algún momento?
- ¿Pueden darme un calendario donde se indiquen los días que no laboran?
- ¿Ofrecen alimentos y bocadillos o debo enviarle lunch a mi hijo(a)?
- ¿Cómo es un día normal para los menores?
- ¿Los cuidadores siguen un horario diario con actividades específicas?
- ¿Qué filosofía tiene su programa sobre el cuidado y el desarrollo infantil?
- ¿Pueden darme una lista de referencias: familias de los menores que han atendido?
- ¿Cuentan con sistema de cámaras o de grabación de video al que los padres puedan tener acceso para ver cómo interactúan sus hijos durante el día?

## VISITEN LOS CENTROS

### Lleven a su hijo(a):

Es importante ver cómo interactúa su hijo(a) con los cuidadores y el entorno.

### Aspectos a considerar:

- Limpieza y seguridad del entorno.
- Interacción del personal con los menores: ¿están comprometidos, son cálidos y cariñosos?
- ¿Cómo se ven los menores del centro: felices, ocupados y seguros?
- ¿Los juguetes y las actividades son adecuados para la edad de los menores?
- ¿Cómo es la atmósfera en general: tranquila o caótica?

### Preguntas de seguimiento:

- ¿Cuál es su política para casos de enfermedad?
- ¿Cómo informan a los padres de familia sobre el día de los menores (informes diarios, *apps*, etc.)?
- ¿Ofrecen alimentos/bocadillos o se los ponemos a los niños en casa?

Este proceso les ayudará a elegir la mejor opción para su hijo(a) y para las necesidades de su familia. Una vez que hayan tomado su decisión, hablen con su hijo(a) sobre la transición. Si tienen confianza, su hijo(a) se dará cuenta de su seguridad y se sentirá más cómodo(a). Por último, involúcrense activamente en el cuidado de su hijo(a) para garantizar una experiencia positiva y sin contratiempos.





## NIÑOS CON NECESIDADES ESPECIALES

En Nuevo México, el programa *Early Childhood Special Education* (Educación Especial en la Primera Infancia) se centra en brindar servicios y apoyo de alta calidad a los niños pequeños que presentan retraso en el desarrollo o tienen alguna discapacidad. Dos programas clave son esenciales para este esfuerzo en el marco de la Individuals with Disabilities Education Act (IDEA; Ley de Educación de Personas con Discapacidades):

- **Parte B-619:** este programa garantiza que los menores en edad preescolar (de 3 a 5 años) con discapacidad reciban *Free Appropriate Public Education* (FAPE: Educación pública apropiada sin costo). Promueve la inclusión ofreciendo educación a los menores junto con sus compañeros en la mayor medida posible, con apoyos adicionales como logopedia o terapia ocupacional.
- **Parte C:** este componente ofrece servicios de intervención temprana a bebés y niños pequeños (desde el nacimiento hasta los 3 años de edad) que presentan retrasos en el desarrollo o se encuentran en riesgo de tenerlos. Busca abordar los problemas de desarrollo de manera temprana, a la vez que apoya a las familias para comprender y cubrir las necesidades de sus hijos. Nuevo México ofrece estos servicios a través del programa *Family Infant Toddler* (FIT, por sus siglas en inglés: Programa para Familias, Bebés y Niños).

En 2023, se inició la transferencia de la responsabilidad sobre los servicios de educación especial para preescolar del Departamento de Educación Pública al ECECD para facilitar la coordinación y mejorar los servicios para los menores con discapacidad.

Para mayor información, visiten la página web sobre Educación Especial en la Primera Infancia en el sitio web del ECECD: [www.nmececd.org/early-childhood-special-education/](http://www.nmececd.org/early-childhood-special-education/).

### Aspectos a considerar en la búsqueda de servicios de cuidado infantil para menores con necesidades especiales:

- ¿Están dispuestos los maestros a conocer a mi hijo(a) primero, antes de enfocarse en su discapacidad?
- Si mi hijo(a) recibe servicios de otras agencias, ¿existe el interés de colaborar con ella para apoyar a mi hijo(a) y a los maestros de manejo manera?
- ¿Los maestros promueven un ambiente de aceptación e inclusión entre los menores?
- ¿Las actividades y rutinas se adaptan para asegurar que todos puedan participar?
- En caso de que sea necesario, ¿se modificará el entorno para cubrir las necesidades específicas de mi hijo(a)?

Estos aspectos pueden ayudar a garantizar que se cubran las necesidades específicas de su hijo(a) a la vez que se promueve un entorno inclusivo y propicio.



## RECURSOS SOBRE NECESIDADES ESPECIALES

### Programa para Familias, Bebés y Niños

¿Les preocupa que su hijo(a) no tenga el desarrollo esperado? Si bien todos los niños crecen y se desarrollan a su propio ritmo, algunos necesitan ayuda adicional. Los retrasos en el desarrollo son frecuentes en los niños pequeños, pero la identificación y la intervención tempranas pueden mejorar los resultados considerablemente.

El Programa *Family Infant Toddler* (FIT) presta servicios de intervención temprana a más de 14,000 niños desde el nacimiento hasta los tres años de edad que tienen o corren el riesgo de tener retrasos en su desarrollo. El programa FIT apoya a los menores y a sus familias para abordar estas necesidades del desarrollo. Obtenga más información en: [nmeccd.org/family-infant-toddler-fit-program/](http://nmeccd.org/family-infant-toddler-fit-program/).

### Visitas al hogar

El programa gratuito de visitas al hogar de Nuevo México pone en contacto a padres y cuidadores con un experto amable para que realice visitas regulares planeadas en la comodidad de su hogar. Los bebés no traen instructivo, pero los visitantes a domicilio los orientan hacia las respuestas que necesitan para ser una familia feliz y sana. Pueden confiar en ellos para que los orienten sobre una amplia gama de temas, como sueño seguro, prevención de lesiones, nutrición, cuidado infantil, lactancia materna, etc.

Para obtener información adicional, visiten: [nmeccd.org/homevisiting/](http://nmeccd.org/homevisiting/).

Teléfono: 1-833-675-1438 • Correo electrónico: [eccd.homevisiting@eccd.nm.gov](mailto:eccd.homevisiting@eccd.nm.gov)

### PreK de Nuevo México

Prekínder Nuevo México es un programa gratuito que dota a los niños de tres y cuatro años de edad con las habilidades tempranas de alfabetización, matemáticas y socioemocionales que necesitarán para entrar al jardín de niños, listos para ser exitosos. Prekínder Nuevo México está disponible tanto en centros escolares como comunitarios. Para obtener información adicional, visiten: [nmeccd.org/prek/](http://nmeccd.org/prek/).

### New Mexico Resource and Referral (Recursos y derivaciones de Nuevo México)

- [NewMexicoKids.org](http://NewMexicoKids.org)
- (800) 691-9067
- Apoya a las familias a localizar opciones de cuidado infantil

**UNM Center for Development and Disability** (Centro sobre Desarrollo y Discapacidad de la Universidad de Nuevo México)

- [cdd.unm.edu](http://cdd.unm.edu)
- (800) 552-8195
- Ofrece recursos y apoyo para las familias y los menores con discapacidades del desarrollo

### Parents Reaching Out (PRO)

Ofrece apoyo, información y recursos para las familias de menores con necesidades especiales, ayudando a que los padres de familia se conviertan en promotores eficaces de la educación y desarrollo de sus hijos. [parentsreachingout.org](http://parentsreachingout.org).

**Education for Parents of Indian Children with Special Needs (EPICS)** [Educación para Padres de Familia de Menores Indígenas con Necesidades Especiales] Estos recursos pueden ayudar a orientarlos en el proceso de encontrar cuidado infantil y apoyo en el ámbito del desarrollo adaptados a las necesidades de su familia. [epicsnm.org](http://epicsnm.org)

## PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA

Los padres de familia, las familias y los tutores conocen a sus hijos mejor que nadie, mientras que la experiencia, la capacitación y las competencias de los cuidadores los convierten en un recurso excelente para las familias. Por lo tanto, es esencial que los padres de familia, o tutores, y los cuidadores colaboren como aliados para ayudar al desarrollo y aprendizaje de los menores. Entre los consejos para promover la participación exitosa de los padres de familia en el cuidado y la educación de los menores se encuentran:

- Comunicación abierta:** mantengan comunicación de manera regular con los cuidadores para estar informados de los avances de su hijo(a) y de cualquier inquietud.
- Participación activa:** participen en actividades o eventos de cuidado infantil, como las juntas de padres de familia o las oportunidades de voluntariado.
- Intercambio de información:** ofrezcan información a los cuidadores sobre las necesidades, las preferencias y las rutinas de su hijo(a) para ayudarles a que ofrezcan atención personalizada.
- Toma de decisiones colaborativa:** trabajen de manera conjunta para tomar decisiones sobre el cuidado de su hijo(a), especialmente al abordar problemas de desarrollo o del comportamiento.
- Coherencia entre el hogar y el cuidado:** garanticen que las rutinas en casa y el entorno de cuidado estén alineados para dar coherencia a las experiencias diarias de su hijo(a).
- Informen a quienes cuidan de su hijo(a) sobre los antecedentes de su hijo(a),** lo que le gusta, lo que no les gusta y cualquier necesidad especial para garantizar cuidado personalizado.
- Programación de reuniones entre los padres de familia y los cuidadores de manera regular** para hablar sobre el desarrollo de su hijo(a) y abordar cualquier inquietud.
- Pasen tiempo adicional con su hijo(a) cuando los dejen y los recojan en la escuela** para facilitar la transición y fortalecer su vínculo con los cuidadores y su hijo(a).
- Ofrézcanse como voluntarios para participar en actividades como:**
  - Narración y lectura
  - Excursiones
  - Presentaciones musicales
  - Colaborar en proyectos o tareas que pueden realizarse desde casa
  - Actividades de cocina
  - Compartir eventos culturales especiales
  - Días de actividades de limpieza

Participar de esta forma favorece una relación colaborativa con quienes cuidando de su hijo(a) y crea una experiencia más enriquecedora para su hijo(a).





## INFORMACIÓN DE LA PRIMERA INFANCIA

### ABUSO INFANTIL

#### Cómo reportar inquietudes sobre el cuidado en un centro de cuidado infantil y sospechas de abuso infantil:

Si tienen alguna inquietud sobre el cuidado que recibe su hijo(a) en un centro u hogar de cuidado infantil, infórmenlo a la línea directa del ECECD (*ECECD Intake Hotline*) al teléfono 1-888-351-0037 o envíennos un correo electrónico a la dirección: [ChildCare.Complaint@ececd.nm.gov](mailto:ChildCare.Complaint@ececd.nm.gov)

### CÓMO RECONOCER EL ABUSO INFANTIL

#### Signos de abuso físico:

- El menor presenta quemaduras, mordidas, moretones, huesos rotos u ojos morados.
- Moretones en un bebé que todavía no camina o gatea.
- El menor se asusta, se cohíbe o llora ante la presencia de determinados adultos.
- El menor muestra tristeza, depresión, agresividad o aislamiento repentinos.
- El menor informa de una lesión provocada por un adulto.

#### Signos de negligencia:

- El menor falta con frecuencia a la escuela o al centro de cuidado infantil.
- El menor pide o roba comida o dinero.
- El menor carece de la atención médica o dental, las inmunizaciones o los anteojos necesarios.
- El menor está sucio o tiene un olor perceptible de manera constante.
- El menor carece de la ropa adecuada para las condiciones meteorológicas.

#### Signos de abuso sexual:

- El menor tiene dificultad para caminar o sentarse.
- El menor se vuelve repentinamente pudoroso o no desea participar en actividades físicas.
- El menor muestra un conocimiento o comportamiento de índole sexual inadecuados.
- El menor intenta escapar o revela situaciones de abuso sexual.

#### Signos de abuso emocional:

- El menor muestra comportamientos extremos, por ejemplo, excesivamente demandante, pasivo o agresivo.
- El menor muestra comportamiento que son demasiado adultos o infantiles.
- El menor muestra retrasos en el desarrollo físico o emocional.
- Hay informes de ausencia de vínculos o conexión emocional.

#### Signos del síndrome del bebé sacudido:

- Irritabilidad o llanto excesivo.
- Vómito inexplicable.
- Mala alimentación o rechazo de los alimentos.
- Cansancio, letargo o inconsciencia extremos.
- Convulsiones.
- Dificultades para respirar.

Reconocer estos signos puede ayudar a proteger a los menores del daño y brindarles el apoyo y las intervenciones necesarias. **Si sospechan de abuso infantil, es importante que lo reporten de inmediato a las autoridades competentes.**

## CONSEJOS PARA ABORDAR EL COMPORTAMIENTO DESAFIANTE

Es natural sentir frustración o enojo ante el mal comportamiento de un menor. Cuando aparezcan, tome en cuenta los siguientes consejos:

- Nunca sacudan a un bebé. Sacudir a un menor, especialmente un bebé, puede causar un daño serio.
- No impongan medidas disciplinarias estando enojados. Aléjense de la situación para calmarse antes de reaccionar:
  - Respiren profundo y cuenten hasta 10.
  - Llamen a un(a) amigo(a) o familiar para obtener apoyo.
  - Golpeen una almohada para liberar la frustración de manera saludable.
  - Hagan una caminata corta o cambien de entorno para tranquilizarse.
- Apliquen medidas disciplinarias de manera consistente. Los menores responden bien a límites claros y consistentes.
- Sean justos y realistas con las consecuencias. Impongan castigos en función del comportamiento, asegurándose de que sean adecuados y proporcionales.
- Eviten medidas disciplinarias físicas. Golpear, dar nalgadas o cachetadas no son maneras eficaces o sanas de abordar el comportamiento.
- Eviten comparar a los menores entre sí o con otros niños. Cada menor es único y merece ser tratado de manera individual.
- Alienten a su hijo(a) a hablar sobre sus sentimientos. Escuchar ayuda a generar confianza y comprensión.
- Reconozcan a su hijo(a) cuando haga algo positivo. Reforzar el buen comportamiento ayuda a dar forma a las acciones futuras.
- Demuestren amor y afecto para recordarle a su hijo(a) que las medidas disciplinarias son porque les importan, no por enojo.
- Recuerden: ustedes son los adultos. Sean ejemplo de calma, comportamiento controlado, incluso en situaciones difíciles.
- Busquen ayuda de ser necesario. Está bien buscar ayuda: ¡todos necesitamos un poco de ayuda en ocasiones!

Estas estrategias pueden ayudarles a abordar el comportamiento desafiante a la vez que favorecen una relación positiva y de respeto con su hijo(a).

CONSEJOS



## CAMBIO DE ACTIVIDADES (TRANSICIONES)

La transición a un nuevo entorno de cuidado infantil puede ser estresante para los menores y sus padres, familias y tutores. Los siguientes consejos pueden ayudar a facilitar el proceso:

- Visiten el entorno de cuidado infantil con su hijo(a) para ayudarles a familiarizarse con el nuevo entorno.
- Hablen con los cuidadores sobre las necesidades, los intereses y las preferencias específicos de su hijo(a).
- Revisen con los cuidadores lo que se necesita o la información necesaria para lograr una transición sin contratiempos.
- Desarrollen una rutina en casa que sea consistente con el horario del entorno de cuidado infantil, como hora de comida, siestas y actividades diarias.
- Den a su hijo(a) el tiempo suficiente para que preparen antes de partir para el centro de cuidado infantil, asegurándose de iniciar el día con calma y sin contratiempos.
- Asegúrense de que las necesidades de seguridad de su hijo(a) sean satisfechas ofreciendo elementos que les den confort, abordando cualquier necesidad especial, y manteniendo contacto a la hora de recolección.
- Informen a quien lleve su caso antes de cambiar de proveedor de cuidado infantil, si corresponde.
- Siempre despidanse antes de retirarse, incluso si parece más fácil salirse sin ser notado(a). Una despedida adecuada genera confianza y seguridad.
- Recojan a su hijo(a) a la hora acordada, reforzando la confianza y la seguridad de su hijo(a) y del cuidador.
- Permitan que su hijo(a) tenga tiempo de expresar sus sentimientos sobre el cambio y tranquilícenlo(a) durante la transición.

La participación continua de los padres de familia y la comunicación son clave para que la transición sea más fácil para los menores y los padres de familia o tutores, favoreciendo un entorno propicio y seguro.

## INMUNIZACIONES

Los menores necesitan inmunizaciones (vacunas) para protegerse de enfermedades infantiles peligrosas, las cuales pueden resultar en complicaciones graves o incluso poner la vida en peligro. Al asegurarse de que su hijo(s) reciba las vacunas a tiempo (a más tardar a los 2 años), no solo lo/la protegen contra las enfermedades, sino que ayudan a proteger a los demás en la escuela o en entornos de cuidado infantil. Las inmunizaciones son un elemento esencial para mantener la salud de los menores y las comunidades.

Para obtener información adicional sobre las inmunizaciones, comuníquense a la New Mexico Immunization Hotline (Línea de atención de Nuevo México sobre Inmunización) a los teléfonos (505) 827-2483 o 1-800-232-4636, o visiten el sitio web: [nmhealth.org/about/phd/idb/imp/](http://nmhealth.org/about/phd/idb/imp/).

## RECURSOS

### New Mexico Early Childhood Education & Care Department (Departamento de Educación y Cuidado en la Primera Infancia de Nuevo México)

PO Drawer 5619 • Santa Fe, NM 87502-5619

Llamada sin costo: (800) 832-1321

[nmececd.org/](http://nmececd.org/)



@NewMexicoECECD

- Para Visitas al hogar (Home Visiting) del ECECD, PreK y Head Start, comuníquense al (505) 827-7946 o al 1-800-832-1321 o envíen un correo electrónico a la dirección [ececd-ecs-customerservice@ececd.nm.gov](mailto:ececd-ecs-customerservice@ececd.nm.gov).
- Para el Programa *Family Infant Toddler* (FIT), comuníquense al 1-877-696-1472.
- Para el programa de Nutrición Familiar del ECECD, comuníquense al (505) 841-4856 (en Albuquerque) o al (505) 827-9961 en (Santa Fe) o 1-800-832-1321, o envíen un correo electrónico a la dirección [ececd-ecs-customerservice@ececd.nm.gov](mailto:ececd-ecs-customerservice@ececd.nm.gov). Para encontrar un centro de Alimentos de Verano (*Summer Food*) cerca de ustedes, comuníquense al 1-800-EAT-COOL, o visiten el sitio web: [SummerFoodNM.org](http://SummerFoodNM.org).
- Para *Child Care Assistance* (Ayuda para el Cuidado Infantil) del ECECD, comuníquense con su oficina regional de *Child Care Assistance* (encontrarán la lista más adelante), o comuníquense a Early Childhood Services (Servicios para la Primera Infancia) al 1-800-832-1321.

### Envíe todas las consultas sobre *Child Care Assistance*, comentarios o dudas sobre una solicitud, convenio de colocación, pago o cambio a:

- [ECECD.CCA-South@ececd.nm.gov](mailto:ECECD.CCA-South@ececd.nm.gov) para los condados de: Doña Ana, Chaves, Guadalupe, Lea, Eddy, Otero, Sierra, De Baca, Curry, Grant, Luna, Lincoln, Hidalgo, Catron, Quay, Roosevelt
- [ECECD.CCA-North@ececd.nm.gov](mailto:ECECD.CCA-North@ececd.nm.gov) para los condados de: San Juan, McKinley, Río Arriba, Taos, Sandoval, Santa Fe, San Miguel, Bernalillo, Colfax, Union, Cibola, Los Álamos, Mora, Harding, Valencia, Socorro, Torrance

### UNM Center for Development and Disability (Centro sobre Desarrollo y Discapacidad de la Universidad de Nuevo México)

- [cdd.unm.edu](http://cdd.unm.edu)
- (800) 552-8195
- Ofrece recursos y apoyo para las familias y los menores con discapacidades del desarrollo.

### Parents Reaching Out (PRO)

Ofrece apoyo, información y recursos para las familias de menores con necesidades especiales, ayudando a que los padres de familia se conviertan en promotores eficaces de la educación y desarrollo de sus hijos. [parentsreachingout.org](http://parentsreachingout.org).

**¿Soy elegible?** La solicitud en línea ayuda a las familias de Nuevo México a solicitar los servicios o ser derivadas a varios programas estatales o federales para la primera infancia. [eligibility.ececd.nm.gov](http://eligibility.ececd.nm.gov)  
[Starting Your Child Care Search - Child Care Aware® of America](#)  
[Look, Listen, and Ask: Choosing Quality Child Care Tip Sheets](#)

El sitio web de la [Ayuda para el Cuidado Infantil del ECECD](#) ofrece: folletos, volantes, información sobre los copagos, pósteres y el volante sobre la tarifa de reembolso del modelo de costos.





NEW MEXICO

**Early Childhood**

Education & Care Department

**New Mexico Early Childhood Education  
& Care Department (Departamento de  
Educación y Cuidado en la Primera Infancia  
de Nuevo México)**

<https://www.nmececd.org/>

PO Drawer 5619 • Santa Fe, NM 87502-5619

Llamada gratuita al: (800) 832-1321