



**Child care assistance ensures equal access to high-quality, safe, and supportive child care environments.**

Pick up a Parent's Guide to Selecting Quality Child Care at your local Child Care Assistance office. One may also be downloaded at: [nmeccd.org/child-care-assistance](http://nmeccd.org/child-care-assistance)

Learn more about the child care assistance program



**Need help finding a child care provider?**

**New Mexico Child Care Finder**  
[childcare.eccd.nm.gov](http://childcare.eccd.nm.gov)

Search for one of the 1000+ child care programs statewide, filtering by proximity, age of child, quality rating, tuition, language, program type, and more.

## Child Care Assistance Offices

City	County	Address
Alamogordo	Otero	2200 Indian Wells Rd
Albuquerque	Bernalillo	4801 Indian School NE
Anthony	Doña Ana	945 Anthony
Carlsbad	Eddy	901 De Baca St
Clovis	Curry	221 W. Llano Estacado Blvd
Deming	Luna	918 E. Pear
Espanola	Rio Arriba	912 N Railroad Ave.
Farmington	San Juan	2800 Farmington Ave
Gallup	McKinley	1720 E. Aztec
Hobbs	Lea	907 West Calle Sur
Las Cruces	Doña Ana	2805 Roadrunner Parkway
Las Vegas	San Miguel	2518 Ridgerunner Rd
Los Lunas	Valencia	750 Morris Rd
Rio Rancho	Sandoval	4359 Jager Drive NE Ste A
Roswell	Chaves	400 N. Pennsylvania Ave. Ste 441
Santa Fe	Santa Fe	1920 5th Street
Silver City	Grant	3082 32nd By Pass Rd Ste A,

## Child Care Services Bureau

# Child Care Assistance



NEW MEXICO

**Early Childhood**

Education & Care Department

PO Drawer 5619  
1120 Paseo de Peralta  
Santa Fe, NM 87502-5619  
Toll Free: (800) 832-1321  
[www.nmeccd.org](http://www.nmeccd.org)  
[www.NewMexicoKids.org](http://www.NewMexicoKids.org)

## Child Care Assistance

### What is child care assistance?

Child Care Assistance helps families with the cost of child care.

### Who may apply for child care assistance?

Any parent, grandparent, or legal guardian who is working, going to school, searching for employment, in a job training program or other qualifying activities and need help paying for child care.

### How is eligibility determined?

Income guidelines may be found in the Materials Library at [www.nmececd.org/child-care-assistance/](http://www.nmececd.org/child-care-assistance/).

### What age child qualifies for child care assistance?

Any child between the ages of 6 weeks and 13 years old, or to the age 19 for children with special needs.

### Who may provide care for my child?

You choose the child care program that is best for you and your child such as: a licensed home, center, before-and-after school programs, or a registered family child care home.

### How does my child care provider get paid?

ECECD's Child Care Services Bureau pays your provider directly each month. You may be required to pay a co-payment. Your provider may also charge you gross receipts tax for the sum of the child care assistance benefit and co-payment; and incidental fees related to field trips, special lunches or other similar situations.

## Application Process

To determine if you qualify for benefits, you will need to provide the following documentation when you apply for services:

**Step 1:** Complete, print and sign the child care assistance application form, which can be found in the Materials Library at: [www.nmececd.org/child-care-assistance/](http://www.nmececd.org/child-care-assistance/)

**Step 2:** Gather the following supporting documents:

- Current proof of earned and unearned income for applicant and, if applicable, other parent/guardian living in the household
- School schedule or verification of educational activity, if applicable, for applicant and other parent/guardian living in the household (if applicable)
- Documentation of Incapacitation, if applicable
- Documentation of Custody/Dependency, if applicable
- Verification of birth for all household children
- Photo Identification for applicant
- Proof of New Mexico residency, such as a lease/rental agreement or utility bill
- ECECD licensed child care provider or registered home provider

**Step 3:** Bring your completed, signed application and your supporting documents to your local Child Care Assistance Office (listed on the back of this brochure)

You may also submit an on-line application for child care assistance at [www.nmececd.org](http://www.nmececd.org).

## Steps to Choosing Quality Child Care

### Step 1: Identify

Visit a variety of programs before you decide which one is best for your family and your child(ren). Look for a clean, child-safe environment with plenty of toys and learning materials. Observe how the adults interact with the children.

### Step 2: Listen

Is the setting too noisy or unusually quiet? Do the teachers and children sound happy to you?

### Step 3: Observe

Are there enough adults to care for the children adequately? Remember, the fewer the number of children per adult, the more attention your child will get.

### Step 4: Ask Questions

Are the staff trained in CPR, first aid and child development? Is the program accredited or participating in the STARS Quality Rating System—FOCUS?

Learn more about the New Mexico Tiered Quality Rating System at: <https://www.newmexicokids.org/quality-programs/focus-for-child-care/>

### Step 5: Be Informed

You may view the provider's inspection history by visiting: [www.nmececd.org/child-care-services/child-care-licensed-and-registered-provider-inspection-surveys/](http://www.nmececd.org/child-care-services/child-care-licensed-and-registered-provider-inspection-surveys/).

For further questions, or to learn more about a licensed child care facility or registered home, please contact your local Child Care Regulatory Office (listed on back of this brochure).



**La ayuda para el cuidado infantil garantiza la igualdad de acceso a entornos de cuidado infantil de alta calidad, seguros y solidarios.**

Recoja una copia de la “Guía para padres para seleccionar cuidado infantil de calidad” en su oficina local de ayuda para el cuidado infantil. También puede descargarla en [www.nmeccd.org/child-care-assistance](http://www.nmeccd.org/child-care-assistance).

**Obtenga más información sobre el programa de ayuda para el cuidado infantil**



**¿Necesita ayuda para encontrar un proveedor de cuidado infantil?**

**New Mexico Kids**

[childcare.eccd.nm.gov](http://childcare.eccd.nm.gov)

Busque uno de los 1000+ cuidado de niños programas en todo el estado, filtrando por proximidad, edad del niño, calificación de calidad, matrícula, idioma, tipo de programa y más.

## Oficinas de ayuda para el cuidado infantil

Ciudad	Condad	Teléfono
Alamogordo	Otero	575.439.1730
Albuquerque	Bernalillo	505.841.4801
Anthony	Doña Ana	575.882.7871
Artesia*	Eddy	575.628.614 o 575.887.3809
Carlsbad	Eddy	575.628.6141 o 575.887.3809
Clovis	Curry	575.742.3956
Deming	Luna	575.546.6557
Espanola	Rio Arriba	505.753.0222
Farmington	San Juan	505.325.0820
Gallup	McKinley	505.726.8449
Grants*	Cibola	505.726.8449
Hobbs	Lea	575.397.0911
Las Cruces	Doña Ana	575.373.6640
Las Vegas	San Miguel	505.425.2832
Lordsburg*	Hidalgo	575.538.0259
Los Lunas	Valencia	505.866.2314
Moriarty*	Torrance	505.866.2315
Portales*	Roosevelt	575.742.3956
Raton*	Colfax	505.425.2832
Rio Rancho	Sandoval	505.771.5900
Roswell	Chaves	575.625.1078
Ruidoso*	Otero	575.439.1730
Santa Fe	Santa Fe	505.476.5440
Santa Rosa*	Guadalupe	575.742.3956
Silver City	Grant	575.538.0259
Socorro*	Socorro	505.866.2314
Taos*	Taos	505.753.0222
T o C*	Sierra	575.882.7871
Tucumcari*	Quay	575.742.3956

## Oficina de Servicios de Cuidado Infantil

# Ayuda para el cuidado infantil



NEW MEXICO

**Early Childhood**

Education & Care Department

PO Drawer 5619  
1120 Paseo de Peralta  
Santa Fe, NM 87502-5619  
Llamada sin costo: (800) 832-1321  
[www.nmeccd.org](http://www.nmeccd.org)  
[www.newmexicokids.org](http://www.newmexicokids.org)

## Ayuda para el cuidado infantil

### ¿En qué consiste la ayuda para el cuidado infantil?

La ayuda para el cuidado infantil asiste a las familias con el costo del cuidado infantil.

### ¿Quiénes pueden solicitar la ayuda para el cuidado infantil?

Cualquier padre o madre, abuelo o tutor legal que esté trabajando, asistiendo a la escuela, buscando empleo, participando en un programa de capacitación laboral u otras actividades que cumplan con los requisitos y necesite ayuda para pagar el cuidado infantil.

### ¿Cómo se determina la elegibilidad?

Las directrices sobre ingresos pueden encontrarse en la biblioteca de materiales en [www.nmececd.org/child-care-assistance](http://www.nmececd.org/child-care-assistance).

### ¿Qué edades califican para recibir la ayuda para el cuidado infantil?

Cualquier menor de entre 6 semanas y 13 años o hasta los 19 años, si tiene necesidades especiales.

### ¿Quiénes pueden cuidar a mi niño?

Usted elige el programa de cuidado infantil más adecuado para usted y su niño, como por ejemplo: un hogar con licencia, un centro, un programa para antes y después de la escuela o un hogar familiar de cuidado infantil registrado.

### ¿Cómo se le paga a mi proveedor de cuidado infantil?

La Oficina de Servicios de Cuidado Infantil (*Child Care Services Bureau*) del ECECD le paga directamente a su proveedor cada mes. Es posible que usted deba hacer un copago. Su proveedor también puede cobrarle el impuesto sobre los ingresos brutos por la suma de la prestación de ayuda para el cuidado infantil y el copago, y los gastos imprevistos relacionados con excursiones, almuerzos especiales u otras situaciones similares.

## Proceso de solicitud

Para determinar si califica para los beneficios, deberá proporcionar la siguiente documentación cuando solicite los servicios:

**Paso 1:** Llene, imprima y firme el formulario de solicitud de ayuda para el cuidado infantil, el cual puede encontrar en la biblioteca de materiales en [www.nmececd.org/child-care-assistance/](http://www.nmececd.org/child-care-assistance/).

**Paso 2:** Reúna los siguientes comprobantes:

- Comprobante vigente de ingresos derivados y no derivados del trabajo del solicitante y, si corresponde, de otro padre/madre/tutor que viva en el hogar
- Horario escolar o verificación de actividad educativa del solicitante o de otro padre/madre/tutor que viva en el hogar, si corresponde
- Documentación de incapacidad, si corresponde
- Documentación de custodia/dependencia, si corresponde
- Verificación de nacimiento para todos los niños en el hogar
- Identificación con fotografía del solicitante
- Comprobante de residencia en Nuevo México, como un contrato de alquiler o una factura de servicios públicos
- Proveedor de servicios de cuidado infantil con licencia del ECECD u hogar registrado

**Paso 3:** Lleve su solicitud llenada y firmada junto con los comprobantes a la Oficina de Asistencia para el Cuidado Infantil de su localidad (que figura en el reverso de este folleto).

También puede enviar la solicitud de ayuda para el cuidado infantil en línea en [www.nmececd.org](http://www.nmececd.org).

## Pasos para elegir cuidado infantil de calidad

### Paso 1: Identificar

Visite varios programas antes de decidir cuál es el mejor para su familia y sus hijos. Busque un entorno limpio y seguro para niños, con muchos juguetes y materiales didácticos. Observe la interacción de los adultos con los niños.

### Paso 2: Escuchar

¿El ambiente es demasiado ruidoso o inusualmente silencioso? ¿Le parece que los maestros y los niños son felices?

### Paso 3: Observar

¿Hay suficientes adultos para cuidar correctamente a los niños? Recuerde: cuantos menos niños haya por adulto, más atención recibirá su niño.

### Paso 4: Preguntar

¿El personal tiene capacitación en reanimación cardiopulmonar (CPR), primeros auxilios y desarrollo infantil? ¿El programa está acreditado o participa en “FOCUS” del Sistema de Calificación de Calidad STARS?

Obtenga más información sobre el sistema de evaluación de la calidad por niveles de Nuevo México en <https://www.newmexicokids.org/quality-programs/focus-for-child-care>.

### Paso 5: Obtener información

Puede ver el historial de inspecciones del proveedor visitando: [www.nmececd.org/child-care-services/child-care-licensed-and-registered-provider-inspection-surveys/](http://www.nmececd.org/child-care-services/child-care-licensed-and-registered-provider-inspection-surveys/).

Si tiene más preguntas o desea saber más sobre un centro de cuidado infantil con licencia o un hogar registrado, póngase en contacto con la Oficina Reguladora del Cuidado Infantil de su localidad (que figura en el reverso de este folleto).